

# Komfortzimmer





## LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

eine hochwertige medizinische und pflegerische Versorgung bekommen alle, die in unseren Einrichtungen behandelt werden. Wenn man wegen gesundheitlicher Beschwerden schon eingeschränkt und ein Klinikaufenthalt unumgänglich ist, dann bieten wir Ihnen im Rahmen unseres Angebots „Serviceplus“ jetzt die Möglichkeit, zusätzliche Servicedienste in Anspruch zu nehmen.

Vom umfassenden Service in unseren Komfortzimmern bis zu einzelnen buchbaren Servicepaketen, die Ihnen den Klinikaufenthalt möglichst angenehm gestalten sollen, steht Ihnen eine attraktive Auswahl zur Verfügung.

## EIN PLUS FÜR ALLE

**Unsere zusätzlichen Angebote „Serviceplus“ können alle Patienten in Anspruch nehmen – unabhängig von ihrem Versicherungsstatus.**

Gesetzlich Versicherte, die über keine private Zusatzversicherung verfügen, können unsere zusätzlichen Serviceleistungen auf eigene Kosten hinzubuchen. Gleiches gilt, wenn Sie Selbstzahler ohne Versicherung sind. Patienten der privaten Krankenversicherung werden bei Anspruch auf Einzelzimmerunterbringung in der Regel in unseren Komfortzimmern untergebracht.

Gleiches gilt für Beamte mit Beihilfeversicherung.

Wir helfen Ihnen gerne dabei, die passende Auswahl an Serviceleistungen zu treffen und klären im persönlichen Gespräch die Einzelheiten ab.





## KOMFORTZIMMER

Unsere Komfort-Einzelzimmer bieten Ihnen mehr Platz als herkömmliche Stationszimmer. Sie sind besonders wohnlich gestaltet und mit zusätzlichen hochwertigen Möbeln ausgestattet.

Ihr Bett lässt sich einfach elektrisch so einstellen, wie es für Sie am bequemsten ist. Die Bettwäsche wird alle zwei Tage gewechselt. Ausruhen können Sie sich auch auf einem gemütlichen Sessel. Ein Schreibtisch bietet Ablage- und Arbeitsfläche. Briefpapier und Postkarten liegen bereit, den Versand übernehmen wir kostenfrei für Sie. Ein kleiner Kaffeeautomat sowie eine Minibar bieten Ihnen rund um die Uhr eine erfrischende Abwechslung.

Die Klimaanlage sorgt für eine behagliche Raumtemperatur.

## MEDIEN

Unsere Komfortzimmer verfügen über einen extra großen Flatscreen-Fernseher und einen Radioanschluss, die beide auch über kostenlose Kopfhörer benutzt werden können. Den Telefonanschluss können Sie ohne Grundgebühr in Anspruch nehmen.

In den Komfortzimmern steht Ihnen ein Internetanschluss zur Verfügung. Wir stellen Ihnen einen USB Stick zur Verfügung, der Ihnen die Nutzung des Internets im Zimmer möglich macht.

## VERTRAGSANGELEGENHEITEN

Wahlleistungen/„Serviceplus“ Angebote müssen immer gesondert vereinbart werden. Wir schließen dazu spezielle Verträge ab, welche unsere Mitarbeiter Ihnen ausführlich erläutern. Bei Nachfragen können Sie sich jederzeit an unsere Serviceassistentinnen bzw. das Team der Patientenaufnahme wenden.



BAD & WC



## BAD UND WC

Der eigene Sanitärbereich des Komfortzimmers ist großzügig und geschmackvoll gestaltet. Ein Kosmetikspiegel und ein spezielles Lichtkonzept sind kleine Extras. Wir stellen Ihnen einen Bademantel, ein Dusch- und Handtuchsortiment, ein kleines Kosmetikset sowie auf Wunsch einen Föhn zur Verfügung. Dusch- und Handtücher wechseln wir täglich aus.





## LEKTÜRE

Täglich erhalten Sie zum Frühstück Ihr persönliches Exemplar einer Tageszeitung und auf Wunsch eine Illustrierte. Gern besorgen wir Ihnen gegen Zuzahlung auch weitere Magazine und Zeitschriften. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Serviceassistentinnen auf der Station. Diese bringen Ihnen gerne auch Bücher, einen E-Book-Reader oder CDs aus unserer Klinikbibliothek auf Ihr Zimmer.



## SPEISEN

Im Rahmen von „Serviceplus“ können Sie täglich wählen zwischen unserem reichhaltigen Tagesangebot und einer erweiterten Speisenauswahl. Sofern keine medizinischen Gründe dagegen sprechen, können Sie ganz nach Ihrem Geschmack Gerichte und Komponenten aus der speziellen Speisekarte auf Ihrem Zimmer aussuchen. Unsere Hostessen und Serviceassistentinnen nehmen Ihre Bestellung auf. Unsere Diätassistentin berät Sie gerne ausführlich.



## SONSTIGE KLEINE WÜNSCHE

Unsere Serviceassistentinnen erfüllen Ihnen auch weitere Wünsche, wie z. B. kleine Besorgungen, das Vereinbaren eines Frisör- oder Kosmetiktermins. Die Reinigung Ihrer persönlichen Wäsche können wir gegen Entgelt gleichfalls gerne übernehmen.

Sprechen Sie uns einfach an - direkt oder unter Tel. 1299





WAAHLSHAWM  
STREISEN

... und **wir** & kümmern uns um Ihre Gesundheit  
um Ihr **Wohlbefinden!**



## INTERESSE?

Kontaktieren Sie bitte unsere Serviceassistentinnen  
Tel: 03321 42-1299

### HAVELLAND KLINIKEN GMBH

Ketziner Straße 19 · 14641 Nauen

Tel: 03321 42-0

Fax: 03321 42-1000

[www.havelland-kliniken.de](http://www.havelland-kliniken.de)

 **HAVELLAND KLINIKEN GMBH**  
HAVELLAND KLINIKEN UNTERNEHMENSGRUPPE

